



Politica della Qualità

La Direzione Generale nella formulazione della propria Politica per la Qualità e l'Ambiente ha tenuto in debito conto la natura, la dimensione e gli impatti ambientali delle attività, dei prodotti e dei servizi dell'azienda. Pertanto la Politica per la Qualità e l'Ambiente mira ad offrire:

- 1.- un prodotto di alto livello capace di soddisfare pienamente le aspettative del Cliente,
- 2.- un livello adeguato di economicità interna,
- 3.- la costante ricerca nella riduzione degli impatti ambientali.

Più precisamente si possono identificare nove caratteristiche fondamentali:

- 1.- la capacità di percepire ed identificare con elevata accuratezza le esigenze del Cliente;
- 2.- la capacità di realizzare quanto richiesto dal Cliente, identificando le possibili criticità di lavorazione o di utilizzo del materiale/prodotto;
- 3.- l'assicurare alla Clientela un servizio qualificato (tempi di consegna uguali a quelli confermati, precisione e rapidità nelle risposte, cortesia, disponibilità, supporto tecnico adeguato, ecc);
- 4.- l'assicurare che sia riconosciuta dalla Clientela la giusta remunerazione;
- 5.- l'assicurare una sempre maggiore efficacia ed efficienza dei processi interni, al fine di costituire risorse per l'investimento;
- 6.- l'assicurare che la Politica per la Qualità e l'Ambiente sia oggetto di periodiche revisioni che ne garantiscano l'efficacia e l'adeguatezza nel tempo attraverso un processo di miglioramento continuo e di prevenzione dell'inquinamento;
- 7.- l'assicurare che le attività, i prodotti ed i servizi presenti e futuri dell'azienda siano coerenti alle specifiche stabilite dalle Leggi Nazionali, Regionali e dai vari Regolamenti Locali;
- 8.- l'assicurare che la Politica sia conosciuta dal personale interno e da tutti coloro che lavorano per conto nostro;
- 9.- l'assicurare che la Politica per la Qualità e l'Ambiente sia disponibile al pubblico attraverso la pubblicazione della stessa sul sito aziendale.

L'immagine di professionalità, di serietà ed efficienza dell'azienda sono curati e salvaguardati mediante opportune azioni di verifica interna, mentre il miglioramento delle prestazioni, essendo un processo senza fine, è ottenuto mediante la revisione continua dell'operato, attraverso una persistente attività di sensibilizzazione e di formazione di tutto il personale.

La Direzione ha delegato il Rappresentante della Direzione ed il Responsabile Qualità e Ambiente per l'analisi e la misurazione continua dei processi, per evidenziarne le inadeguatezze e proporre miglioramenti. La Politica e gli obiettivi connessi sono di volta in volta riesaminati ed aggiornati durante i Riesami della Direzione.

La Funzione Qualità e Ambiente ha il compito di verificare tramite le verifiche ispettive interne che la Politica sia compresa ed attuata da tutti.

La Direzione